



BARRICK

*Implementación de FC en Sudamérica
Dificultades y Éxitos, potenciando las
Herramientas Administrativas*

Lima, Mayo 2013

Autor: Claudia Valdivia



Agenda



- Introducción
- Historia de la implementación
- Dificultades y Retos de la implementación
- Potenciando el uso de las herramientas Administrativas
- Factores de éxito
- Lecciones aprendidas

Introducción



- Barrick, con sede principal en Toronto, Canadá es la empresa líder mundial en producción de oro
- Opera 26 minas y explora activamente en 5 continentes
- En Perú inicia operaciones en 1998 (Mina Pierina)
- Comprometida con el ejercicio de minería responsable, contribuyendo al progreso de comunidades vecinas a sus operaciones
- Gran parte de su crecimiento y activos de Propiedad Minera han sido producto de la Adquisición de otras empresas



Implementación - Nuestro objetivo

BARRICK

- Sistema centralizado para manejo y control de la información de Propiedad Minera y Afines
- Costos eficientes para manejo de la Propiedad
- Reducir riesgos / exposición de la Propiedad

Implementación de FlexiCadaastre en Perú, Ecuador, Colombia, Chile y Argentina.



Dificultades y Retos



- Fuimos los primeros → no siempre es bueno
- Diferencias culturales, cambios en la filosofía
- Idioma principal barrera
- Aplicación 100% en Inglés (autotraducción)
- Integración de 5 en 1 → homogenización
- Largas discusiones para diseñar pick list y flujogramas de procesos
- Niveles de acceso, riesgos & cambios tecnológicos
- Confidencialidad de la información
- Flujogramas y legislación totalmente nuevos para proveedor

Dificultades



- Diseño de Flujogramas desde cero, explicación detallada, testing, prueba error.
- Descubrir como generar montos exactos de pago, fórmulas para cálculo de pagos de vital importancia
- Descubriendo Sudamérica
- Levantamiento de información Regional
- Nueva cultura → relacionamiento de activos (todo en 1)
- Nueva cultura → escaneo de documentos, sustento de cumplimiento de obligaciones
- Integración total de activos, procedimientos Regionales

Implementando FlexiCadaastre

BARRICK

- Pre & Post Go Live → Lo que nos suele pasar...
 - Falta de Recursos, horarios rotativos
 - Resistencia al cambio, diferencias de horario
 - Falta de compromiso, otras prioridades
 - Falta de capacitación / conocimiento
 - Falta de conocimiento experto
 - Procedimientos diferentes entre países
 - Perdida de propiedad, malos manejos
 - Requerimientos identificados parcialmente, necesidad no cubiertas
 - Herramientas pendientes de implementar
 - Usuarios descontentos

¿Cómo lo logramos?

BARRICK



¿Cómo lo logramos?

- Project Charter / Project Plan
- Identificación de riesgos / planes de respuesta
- Presupuesto / contingencias
- Reuniones semanales de avance
- Creación de vínculos con usuarios claves
- Train the trainer
- Creación de “necesidad” para usuarios claves
- Motivación (la idea es tuya)
- Involucramiento de TODOS los interesados
- Identificar necesidades / entender diferencias culturales
- Paciencia!



Potenciando las Herramientas Adm.

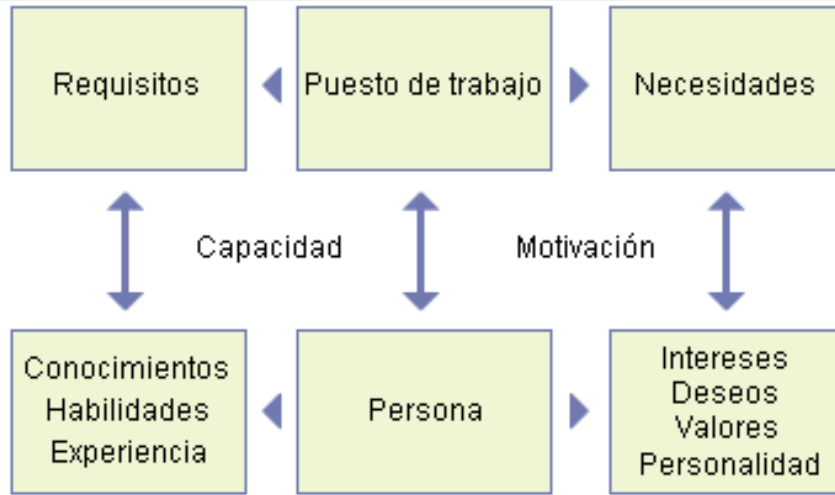
BARRICK

- Perfiles de usuario a través de búsquedas avanzadas
- Reportes personalizados / etiquetas personalizadas
- Creación de Map templates (para Región y cada país)
- Creación de distintos Map Service → Restricción de accesos y visualización
- Alertas de vencimiento de obligaciones vía email (Formato personalizado)
- Tipos de acción configuradas para cada tipo de usuario
- Creación interna de Flujogramas personalizados
- Roles asignados a cada activo registrado en FC
- Creación de distintas categorías de mapa según tipo de concesión



¿Cómo funciona?

BARRICK



- Conocimiento exhaustivo de las funciones, entorno y cultura de la empresa
- Conocimiento de los recursos de la organización para satisfacer los requerimientos
- Definición de las competencias de cada miembro del equipo
- La elección de la persona adecuada afecta positiva o negativamente
- Costos de amortizan rápidamente con los beneficios que el sistema genera

Lecciones Aprendidas

- Comunicación es la clave del éxito
- Trabaja arduamente, pero trabaja de manera inteligente
- Identifica a todos los interesados
- Identifica tipos de comunicación según tus interesados
- Todos son importantes!...incluso aquella persona que jamás invitarías a participar de una reunión
- Pruebas de usuario son claves!...TESTING
- Delega el trabajo, trabaja equipo
- Varios ojos ven mejor que dos!
- PM es factor crítico de éxito



Lecciones Aprendidas



- Apoyo y soporte de personal con conocimiento GIS es clave
- Participación de Jefes de Propiedad Minera es vital
- El desarrollo del sistema requiere el compromiso de todos y trabajo adicional, horas extras de todos los miembros del equipo
- Entusiasmo, motivación para participar
- Apoyo de otros departamentos

¿Cómo funciona?



Empresas y Personas
(Titulares, interesados)



Mapa
(Layers, mapeo de contratos)



Contratos



Derechos
(predios, concesiones)



Documentos



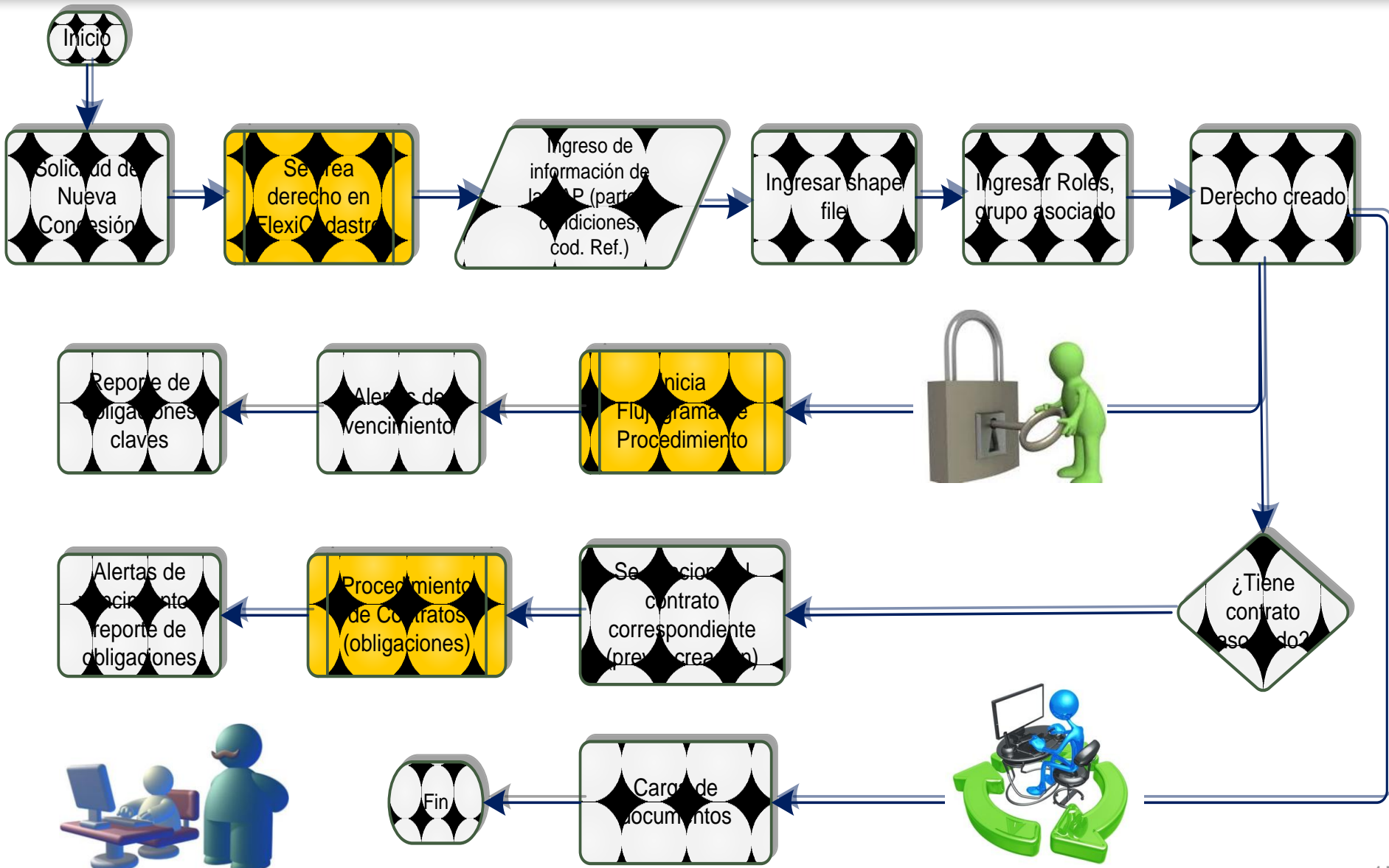
Grupos
(proyectos, RDA, UEA)



Acciones

¿Cómo funciona?

BARRICK



¿Cómo funciona?

BARRICK



Factores de Éxito

- Trabaja en equipo, construye equipos
- Liderazgo participativo
- Comunicación es clave durante todo el proceso con todos y cada uno de los interesados
- Entender diferencias culturales y necesidades de cada interesado
- Comunicación asertiva
- Compromiso personal, viajes a cada site, face to face
- Se paciente, pero sé persistente
- Rompe barreras, entrega resultados
- Mitiga y afronta todos los retos
- Establece procedimientos con SD



La mentalidad del cliente es la correcta

BARRICK

- Una “visión de servicio” mejora el desempeño general
- PM → mentalidad orientada al servicio al cliente
- El primer paso → profesión proactiva en lugar de reactiva
- Asesoría: Fortalecerse al comprender el negocio y sus necesidades para asesorar a los clientes en la alineación del proyecto.
- Facilitación: Involucrar a los altos ejecutivos en conversaciones altamente productivas.
- Presentación efectiva: Establecer métodos cualitativos y cuantitativos para presentar casos de negocio altamente definidos.



BARRICK

*Implementación de FC en Sudamérica
Dificultades y Éxitos, potenciando las
Herramientas Administrativas*

Lima, Mayo 2013

Autor: Claudia Valdivia

